

Ongewenste groepsdynamiek in uw gemeente?

Groepen jongeren?

Een hele gemeenschap?

Bekijk onze werkwijze zoals beschreven hieronder.

Neem contact met ons op via info@stillare.com

Wat doen we als we de weerbaarheid van groepen in stad of wijk willen versterken?

“Dit moet anders, maar hoe krijgen we dat nou voor elkaar?”

In elke gemeente is het een gegeven. Er wonen Nederlanders, jong en ouder, die volop meedraaien in de samenleving en zij die dat niet doen, Nederlanders met of zonder migrantenachtergrond. Deze inwoners blijven vaak achter in welvaart en weerbaarheid. Regelmatig zien we ongewenste situaties ontstaan. Denk aan werkloosheid en armoede, een verhoogde kans op huiselijk geweld, eenzaamheid, spanningen en conflict of drugsgerelateerde criminaliteit. Het betreft groepen waar hulp- en dienstverleners programma's voor optuigen. Niet altijd worden voldoende resultaten geboekt.

Bestuurders, ambtenaren, praktijkmensen en niet in de laatste plaats de inwoners zelf zouden de situatie graag anders zien. Wetenschappelijk onderzoek biedt doorgaans inzicht in de situaties. De onderzoekers eindigen hun rapporten met aanbevelingen. Deze zijn vaak enigszins algemeen. Dat is niet gek. Wetenschappers onderzoeken objectieve aspecten uit een maatschappelijk vraagstuk waardoor suggesties voor een aanpak vaak beperkt concreet gemaakt kunnen worden.

Tussen wetenschap en praktijk

Binnen de Social Engineering dienen wetenschappelijke inzichten als grondstof. Op basis van de grondstof worden vervolgvragen geformuleerd. De vragen richten zich op de praktijk: Wat staat ons te doen?

De methode van de Social Engineering werkt toe naar handelingsperspectief door een dossier zorgvuldig '360 graden rondom' te verkennen. Vanuit geschiedenis, politiek, sociologie, machtsverhoudingen binnen kleinere sociale verbanden, levensbeschouwing, economie, relevante symboliek en actualiteit worden

ervaringen en gegevens bij elkaar gebracht. Vervolgens wordt gezocht naar het dwingend logische verband tussen deze onderwerpen. Tot slot vraagt het werk een scherp oog voor de dominante waarden die uit interviews en observaties blijken.

Social Engineering richt zich niet op waarheidsvinding maar op de perceptie van de waarheid volgens de verschillende actoren. De gezamenlijke gegevens en verhalen vormen uiteindelijk een weerslag van de werkelijkheid.

Uit signalen van VNG uit 2017 bleek dat hulp- en dienstverleners onvoldoende resultaten wisten te boeken in de interactie met Eritrese statushouders. VNG-OTAV vroeg Agnes Dinkelman van Stillare de reden daarvan te onderzoeken en handelingsperspectieven te ontwikkelen. Stillare ontdekte dat Eritrese vluchtelingen een opvallend grotere afstand tot de Nederlandse maatschappij lieten zien dan vluchtelingen uit andere Afrikaanse of Arabische landen. De geschiedenis, de machtsverhoudingen, persoonlijke verhalen en observaties van die opvallend grote afstand tot onze samenleving leidden tot het inzicht dat laaggeschoolde Eritrese vluchtelingen die geboren zijn na 2000 in een regime zijn opgegroeid waarin ervaringen met ordeningen en structuren niet of nauwelijks worden opgedaan. Met dit gebrek aan ervaring is een land als Nederland met zijn verregaande organisatie, ordeningen, structuren, codes en patronen maar mondjesmaat te begrijpen. Dit inzicht biedt een concreet handelingsperspectief.
Voor een preciezere uitleg: <https://stillare.com/naar-een-werkend-nederlands-eritrees-netwerk/>

Die weerslag van de werkelijkheid vormt een samenhangend en rijk verhaal. Het vangen van dit 'rijke verhaal' is geïnspireerd op het gedachtegoed van de Canadese filosoof Charles Taylor*. Hij staat een werkwijze voor waarin de 'volheid' van de werkelijkheid zijn gerechtvaardigde plek inneemt. Het wegfilteren van alle subjectiviteit doet het werkelijke verhaal tekort. Taylor wijst op de illusie dat objectieve taal normatief neutraal zou zijn. Dat is het niet. Uit elke stellingname en elke vaststelling is immers een norm te destilleren. Het ideaal van volkomen objectiviteit, vaak vanuit morele plicht en procedurele ethiek ontstaan, zet historische en culturele achtergronden voor een groot deel buiten spel. In de werkwijze van Stillare wordt subjectiviteit op waarde geschat en zo zorgvuldig mogelijk toegevoegd, uitgaande van Taylors 'thick description of language' (taal is meer dan het woord op zich) waardoor het samenhangende en rijke beeld ontstaat. Op deze wijze komen interpretaties beschikbaar waarmee wetenschappelijk werk en ervaringsverhalen verder betekenis krijgen. Met deze methode is de maatschappelijke en sociale dynamiek achter het dossier beter te 'verstaan'.

Bestuurders, ambtenaren en praktijkmensen willen kunnen handelen in de realiteit. Het is daarom nodig om de menselijke dynamiek te begrijpen omdat die de werkelijkheid vormt en voortstuwt. Een van de Stillare partners in dit proces is Judy Hoekstra, een toegepast filosoof. Zij helpt Dinkelman preciezer te zijn in haar formuleringen en stelt vragen vanuit filosofisch gedachtegoed waardoor er taal beschikbaar komt waarmee suggesties voor handelingsperspectief nog concreter worden.

Stappen

We onderscheiden de volgende fasen:

- Verzamelen
Verzamelen van wetenschappelijk en journalistiek werk
Verkennen van politieke, sociale, sociologische, historische, economische en levensbeschouwelijke context inclusief symboliek en actualiteit
Verkennen van de sociale dynamiek van de betreffende groep met oog voor dominante waarden
Verkennen van de manier waarop systeem- en leefwereld op elkaar inwerken, inclusief de rol van bestuurders en beslissers
- Analyse
Optekenen van het "rijke verhaal" waarin subjectiviteit opgenomen is
Distilleren van de handelingsperspectieven
Verbaal delen van het "rijke verhaal", dusdanig dat alle betrokkenen zich herkennen
Feedback verwerken
- Schrijven van een eindverslag waarin de set aan handelingsperspectieven is opgenomen
- Ondersteuning van betrokkenen (zowel systeem- als leefwereld) bij de voorbereiding en uitvoering van de handelingsperspectieven

Wetenschappelijk onderzoek wees uit dat jonge mensen van Curaçao in Leeuwarden met regelmaat ten prooi vielen aan betrokkenheid bij drugscriminaliteit. Vanuit het Justitie en Veiligheid project 'Preventie met Gezag' ontving Stillare de opdracht om uit te zoeken hoe de weerbaarheid van betrokken jongeren vergroot kan worden. Het 'verstaan' van de dynamiek binnen de Curaçaose groep en tussen de groep en de Nederlandse omgeving leidde tot inzichten over de mogelijke oorzaak. Een zevental samenhangende onderwerpen staan centraal in de aanpak. Onderwerpen als wantrouwen/vertrouwen, aandacht geven en ontvangen, leren en uitwisselen, rolopvatting van man en vrouw, rolmodellen, versterking van de gemeenschap en orde en structuren in Nederland worden in samenhang opgepakt door zowel professionals uit de systeemwereld als door betrokkenen uit de Caribisch Nederlandse groep. Voor een uitgebreide toelichting zie : (nog online te plaatsen na vrijgave door opdrachtgever)

Social Engineering brengt nieuwe inzichten en doet percepties op het vraagstuk kantelen. In de praktijk zien we dat er zich concrete handvatten aandienen uit de conclusies. Onze opdrachtgevers handelen uiteindelijk met hernieuwd vertrouwen

omdat hun kijk op het geheel is gekanteld. Ze 'zien' met een rijkere blik waardoor ze ontdekken waar ze aan kunnen werken en hoe ze dat precies kunnen doen.

De werkwijze van Stillare is ontstaan in 2010 gedurende een opdracht in Iraaks Koerdistan. Als transformatief mediator wist Dinkelman complexe conflicten om te buigen en de hitte van diepgevoelde verschillen tot werkbare grootte terug te brengen. De situatie in Irak leidde tot de ontwikkeling van een tweetal methoden die ze gedurende jaren steeds verder heeft aangescherpt: het '360 graden rondom' bekijken van een vraagstuk en het werken met historie als breekijzer voor dossiers die muurvast lijken te zitten (History Works). Peshmerga chef in Iraaks Koerdistan (Erbil) na een weigering om met Agnes over hun positie in gesprek te gaan: "Glad you made us talk. We now know what to do".

Check voor een persoonlijke brief n.a.v. de opdracht in Iraaks Koerdistan:

www.stillare.com/koerdistan/

* Sources of The Self', The making of the Modern Identity, 1989, Charles Taylor

Los-vast netwerk

Stillare is een los-vast netwerk dat losjes om de werkzaamheden van Agnes Dinkelman ligt. Een aantal wetenschappers en praktijkmensen met uiteenlopende expertise hebben zich in de loop der jaren als partner verbonden om in voorkomende gevallen te ondersteunen met kennis en feedback.

Stillare kent partners op het gebied van sociale geografie, culturele antropologie, rechtsfilosofie, mediation en conflict, bestuurskunde, welzijnseconomie, econometrie en politicologie. Daarnaast werkt Stillare met een kleine groep collega's met een achtergrond in Syrië, Marokko, Turkije, Iraaks Koerdistan, Afghanistan, Eritrea, Somalië, Ghana, Roemenië en de Westelijke Balkan, Caribisch Nederland en Suriname.